

# Obchodní podmínky společnosti Reklalink s.r.o.

platné od 25.05.2018

## 1. Definice pojmů

1. Poskytovatelem se rozumí společnost Reklalink s.r.o., se sídlem Aloise Jiráskova 260, 261 01 Příbram, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 138659 vedené u Městského soudu v Praze, IČO: 28397657, DIČ: CZ28397657.
2. Zákazníkem se rozumí plně svéprávná fyzická osoba, nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Služby.
3. Obchodními podmínkami (dále též jen "OP") se má na mysli tento dokument, který je obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku (dále též jen „OZ“). OP jsou závazné pro každý smluvní vztah, na jehož základě Poskytovatel poskytuje Službu (definovanou v bodech "Individuální řešení služeb" níže) Zákazníkovi. OP tvoří nedílnou součást Smlouvy. Obchodní podmínky jsou v účinném znění zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele (jak jsou definovány níže).
4. Službou se rozumí všechny služby definované v bodech "Individuální řešení služeb".
5. Ceníkem služeb se rozumí ceny jednotlivých služeb uveřejněné na webových stránkách Poskytovatele.
6. Cenovou nabídkou se rozumí dokument, v rámci kterého byla Poskytovatelem nabídnuta individuální cenová nabídka za poptávané respektive objednávané služby a který byl doručen Zákazníkovi elektronickou formou (zpravidla e-mailem).
7. Smlouvou se rozumí smluvní vztah uzavřený mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který se řídí ustanoveními OP a Ceníkem služeb či Cenovou nabídkou. Smlouvou se má na mysli Smlouva uzavřená na dobu určitou, nebo neurčitou.
8. Webovými stránkami Poskytovatele se rozumí domovské stránky Poskytovatele dostupné na adrese [www.reklalink.cz](http://www.reklalink.cz).

## 2. Úvodní ustanovení a předmět smlouvy

1. Tyto OP, spolu s Ceníkem a aktuální nabídkou Poskytovatele účinnými v den uzavření Smlouvy stanoví základní technické, provozní a obchodní podmínky

pro poskytování Služeb Poskytovatelem a současně vymezují základní práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka.

2. Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Zákazníkovi výhradně na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem za podmínek upravených v těchto OP.
3. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby a Zákazník se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli odměnu a poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost k řádnému poskytnutí Služeb, nebo Služby.
4. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s obsahem OP a Ceníku služeb a případných zvláštních podmínek uvedených na Webových stránkách Poskytovatele a výslovně potvrzuje, že s jejich zněním souhlasí.

### 3. Vznik, zánik a trvání smlouvy

1. Uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem předchází zpravidla Objednávka některé z nabízených Služeb Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Před učiněním této objednávky je Zákazník povinen seznámit se s Obchodními podmínkami. Odesláním Objednávky udělí Zákazník souhlas s Obchodními podmínkami. Zákazník je povinen do Objednávky vyplnit údaje řádně, pravdivě a úplně v rozsahu nutném k naplnění objednané Služby.
2. V návaznosti na doručení Objednávky Poskytovateli, zašle Poskytovatel písemně na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávce výzvu k provedení platby. Smlouva je mezi stranami uzavřena okamžikem připsání částky dle věty první tohoto článku na účet Poskytovatele. Způsob uzavření Smlouvy nevylučuje, aby Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem byla uzavřena rovněž jakýmkoliv jiným způsobem, z něhož je patrná souladná vůle stran směřující k uzavření Smlouvy, za předpokladu, že ji smluvní strany projeví písemně.
3. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb až okamžikem, kdy je na bankovní účet Poskytovatele přijata sjednaná a identifikovatelná platba vyplývající ze zadané Objednávky Zákazníka. Jestliže je pro zajištění Služby Poskytovatelem nutné, aby Zákazník k Objednávce doložil další náležitosti vyplývající ze specifikace jednotlivých Služeb nebo aby Zákazník provedl nějaký úkon, případně jiné právní jednání (například odsouhlasení), nabývá Smlouva účinnosti jedině, pokud jsou všechny tyto náležitosti ze strany Zákazníka souhrnně splněny.
4. Smlouva může být mezi stranami uzavřena na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Délka trvání Smlouvy na dobu určitou je v tomto případě určena dohodou smluvních stran nebo automaticky na dobu jednoho kalendářního roku ode dne uzavření Smlouvy.
5. Smlouva na dobu určitou se automaticky prodlužuje vždy o jeden (1) rok od skončení doby platnosti původní data ukončení Smlouvy, a to v případě, pokud Klient nejpozději dva (2) měsíce před ukončením doby platnosti

Smlouvy nesdělí Poskytovateli, že s automatickým prodloužením Smlouvy nesouhlasí. Zákazník není povinen sdělit Poskytovateli důvod nesouhlasu s automatickým prodloužením Smlouvy.

6. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem zaniká:
  - a. dohodou smluvních stran;
  - b. jednostranným odstoupením ze strany Poskytovatele v případě porušení povinností Zákazníka, tam kde to příslušné ustanovení OP nebo jiné ustanovení Smlouvy přímo umožňuje.
7. O odstoupení od Smlouvy dle čl. 3.6 písm. b) OP zašle Poskytovatel písemné vyrozumění Zákazníkovi, přičemž okamžikem odstoupení od Smlouvy zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat sjednanou Službu. Tím však není dotčeno právo Poskytovatele požadovat případnou náhradu škody, smluvní pokutu, nebo zaplacení poměrné části ceny již poskytnuté Služby.
8. Výpovědní doba u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.

#### 4. Odstávky poskytovaných služeb

1. Poskytovatel je oprávněn provádět krátkodobé odstávky poskytovaných služeb, a to zejména za účelem nutných úprav a údržby. V případě dlouhodobě plánovaných odstavek informuje Poskytovatel Zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení poskytování Služeb s dostatečným předstihem. V případě akutních odstavek informuje Poskytovatel Zákazníka v okamžiku zahájení odstavky za předpokladu, že odstávka bude trvat déle než jednu (1) hodinu.

#### 5. Přerušení poskytovaných služeb

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování Služeb Zákazníkovi v případě porušení jakéhokoliv ustanovení OP nebo jiných podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka, a to dle úvahy Poskytovatele i bez předchozího upozornění Zákazníka. V takovém případě Poskytovatel vyzve písemně Zákazníka ke zjednání nápravy a poskytne mu za tímto účelem lhůtu o délce minimálně tři (3) dnů. Pokud Zákazník porušení a jeho případné následky neodstraní ve shora uvedené lhůtě, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

#### 6. Cena a platební podmínky

1. Cena Služby je určena na základě Ceníku služeb účinného v okamžiku objednání Služby Zákazníkem, s přihlédnutím k případným zvláštním nabídkám Poskytovatele.
2. Při objednání Služby dle čl. 3.1. OP či opakovaném uzavření Smlouvy postupem dle čl. 3.5. OP bude Zákazníkovi odeslán daňový doklad v

elektronické podobě mající náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

3. Na základě žádosti Zákazníka může být řádný daňový doklad zaslán Zákazníkovi též poštou na adresu uvedenou v objednávce Služeb.
4. Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služby je Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je připsání příslušné částky na účet Poskytovatele nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně Poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služby je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb Zákazníkovi a v případě nezjednání nápravy od Smlouvy odstoupit.

## 7. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Zákazník je povinen pro účely zpřístupnění Služeb (zejména registraci doménového jména) předložit Poskytovateli pravdivé a úplné informace (zejména kontaktní údaje). Za tyto informace uvedené při registraci Zákazník plně odpovídá včetně všech případných odpovědnostních důsledků vzniklých uvedením nesprávných údajů.
2. Zákazník je povinen udržovat údaje ve smyslu předchozího článku Služeb úplné, aktuální a pravdivé. Změnu údajů oznámí Zákazník bez zbytečného odkladu Poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty - e-mailem.
3. Smluvní strany považují za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 OZ všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které se dozvedí v souvislosti s jejím plněním. Smluvní strany se zavazují tyto informace nesdělřit, nezpřístupnit nebo neumožnit nakládání s těmito informacemi třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek platí po dobu dvou (2) let od zániku smlouvy.
4. Závazek mlčenlivosti dle předchozího článku se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné, obecně známé, a dále na údaje, které je Poskytovatel nucen poskytnout třetím osobám za účelem řádného zajištění Služeb pro Zákazníka (např. v případě registrace doménového jména). Povinnost mlčenlivosti dále nedopadá na informace vyžadované orgány činnými v trestním, či správním řízení, soudy, orgány státní a jiné veřejné správy, auditory nebo informace nezbytné pro vedení soudního nebo jiného řízení mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
5. Je-li Zákazník fyzická osoba - podnikatel, nebo právnická osoba je Poskytovatel oprávněn uvádět tohoto Zákazníka v seznamu svých referenčních Zákazníků v následujícím rozsahu:
  - a. Jméno a příjmení popř. název Zákazníka,
  - b. název popř. webovou adresu Zákazníka,
  - c. logo Zákazníka.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“).

7. Poskytovatel prohlašuje a Zákazník, který je fyzickou osobou - nepodnikatel (dále jen „Subjekt údajů“), bere na vědomím, že od uzavření Smlouvy bude Poskytovatel pro účely plnění Smlouvy, ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, zpracovávat osobní údaje Zákazníka, který je fyzickou osobou, a to v následujícím rozsahu:
  - a. jméno a příjmení;
  - b. adresa;
  - c. telefonní číslo;
  - d. e-mail;
8. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně a v elektronické podobě. Poskytovatel neposkytne ani žádným způsobem nezpřístupní získané osobní údaje třetí osobě bez souhlasu Zákazníka.
9. Poskytovatel předkládá Subjektu údajů v souladu s čl. 13 odst. 1 Nařízení následující údaje:
  1. totožnost Poskytovatele, jako správce osobních údajů: Reklalink s.r.o., se sídlem Aloise Jiráska 260, 261 01 Příbram, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 138659, IČO: 28397657, DIČ: CZ28397657, e-mail: info@reklalink.cz, tel: +420 724 330 493,
  2. osobní údaje Poskytovatel zpracovává pro účely plnění Smlouvy a v té souvislosti identifikace Subjektu údajů, fakturace, poskytování Služeb, a právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení,
  3. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Subjektu údajů po dobu trvání Smlouvy,
  4. Subjekt údajů je oprávněn žádat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů (blíže viz níže),
  5. Subjekt údajů má právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů,
  6. Subjekt údajů bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je zákonným požadavkem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení.
10. Poskytovatel usnadňuje výkon práva Subjektů údajů vyplývajících z Nařízení. Poskytovatel poskytuje informace o přijatých opatřeních k žádostem Subjektu údajů bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu může Poskytovatel v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Poskytovatel informuje Subjekt údajů o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže Subjekt údajů nepožádá o jiný způsob, poskytne informace Poskytovatel v elektronické formě.
11. Pokud Poskytovatel opatření k příslušné žádosti Subjektu údajů nepřijme, pak o této skutečnosti informuje bezodkladně Subjekt údajů a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí příslušné žádosti, vyrozumí Subjekt údajů o důvodech nepřijetí opatření. Subjekt údajů je v takovém případě oprávněn podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů a podat návrh k příslušnému soudu.

12. Veškeré informace a úkony poskytuje a činí Poskytovatel bezplatně, vyjma případů, kdy jsou žádosti podané Subjektem údajů zjevně bezdůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak je Poskytovatel oprávněn buď uložit k úhradě Subjektu údajů administrativní poplatky, nebo odmítnou žádosti vyhovět. Poplatek bude stanoven ve výši zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učinění požadovaných úkonů.
13. Jakákoli fyzická osoba, včetně Subjektu údajů, má právo získat od Poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
  1. účely zpracování,
  2. kategorie dotčených osobních údajů,
  3. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
  4. plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li jí možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby.
14. Subjekt údajů má právo žádat Poskytovatele, aby bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, stejně tak, aby údaje doplnil neúplné údaje.
15. Subjekt údajů má právo žádat Poskytovatele, aby vymazal jeho osobní údaje. Poskytovatel je povinen tak učinit, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 17 odst. 1 Nařízení.
16. V případě, že by došlo k porušení zabezpečení osobních údajů a tento případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Poskytovatel toto porušení bez zbytečného odkladu Subjektu údajů.
17. Poskytovatel rovněž zpracovává lokační údaje (IP adresu) zařízení, které se přihlásí do systémového prostředí Poskytovatele, prostřednictvím kterého jsou poskytovány Služby, a to výhradně za účelem zabezpečení a ochrany systémového prostředí Poskytovatele. Lokační údaj (IP adresa) je zpracováván automaticky a není žádně třetí osobě předáván, vyjma případů, kdy je povinen Poskytovatel povinen údaj předat z důvodu rozhodnutí soudu, orgánu veřejné moci, nebo v případě, že mu tak ukládá donucující ustanovení právního předpisu.
18. Pro specifické účely (například pro účely vypracování smluvních podkladů apod.), mohou vaše osobní údaje pro Poskytovatele zpracovávat advokáti, exekutoři a společnosti zabývající se mimosoudním vymáháním pohledávek. Poskytovatel může osobní údaje zároveň zpřístupnit Českému telekomunikačnímu úřadu nebo příslušnému soudu.
19. V odůvodněných případech mají k určitým osobním údajům přístup dodavatelé zajišťující pro Poskytovatele poštovní a bankovní služby.

## 8. Odpovědnost za škodu

1. Pokud není v konkrétním případě sjednáno mezi smluvními stranami jinak, je odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou porušením povinnosti při poskytování Služeb dle Smlouvy omezena do výše 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých). U Služeb poskytovaných Poskytovatelem Zákazníkovi bezúplatně činí maximální výše náhrady škody 100,- Kč (jedno sto korun českých). Výše uvedená omezení neplatí u škody způsobené úmyslně.
2. V případě, kdy je Poskytovatel povinen k náhradě škody, nahradí Zákazníkovi skutečnou a prokázanou škodu, ale nikoliv ušlý zisk. Rovněž Poskytovatel nenahradí Zákazníkovi škodu, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku Smlouvy Poskytovatel jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla Zákazníkovi v důsledku vad Služeb vzniknout, může činit maximálně 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých).
3. Poskytovatel není odpovědný za přerušení poskytování Služeb v případě zásahu třetích osob, či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vichřice, válka, zemětřesení, stávková akce, povstání apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit, nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele, anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby. Ustanovení § 2924 ani 2936 a násl. OZ se vzhledem k povaze poskytovaných Služeb ve vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nepoužijí.
4. Poskytovatel není dále odpovědný za vznik škody na straně Zákazníka:
  - a) nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené OP nebo jinými ustanoveními Smlouvy (např. škoda vzniklá Zákazníkovi pozastavením Služby v důsledku porušení podmínek OP, respektive Smlouvy Zákazníkem);
  - b) při využití nebo zneužití Služeb třetími osobami nezákonným způsobem např. v případě využití slabých míst či chyb (o kterých Poskytovatel nemohl ani při vynaložení řádné péče vědět), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterých jsou Služby provozovány;
  - c) u závad a škod vzniklých v důsledku nesprávné obsluhy Služby ze strany Zákazníka nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu Internetu.
5. Zákazník dále bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Zákazníka, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Zákazníka, za stav programového vybavení Zákazníka a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Zákazníka.
6. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných Zákazníkem.

7. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za protiprávní jednání Zákazníka v souvislosti s porušením autorských práv, práv k ochranným známkám.
8. Služby jsou určeny výhradně pro jejich užití Zákazníkem. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele umožnit jejich užití třetím osobám. V případě, že Zákazník poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí Poskytovateli škodu, zavazuje se Zákazník tuto škodu Poskytovateli v plném rozsahu nahradit.

## 9. Reklamace

1. Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli omezení nebo přerušení poskytování Služeb nebo jiné závady na straně Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění. Zákazník může výpadek Služeb ohlásit e-mailem na [info@reklalink.cz](mailto:info@reklalink.cz). Případně na dalších kontaktních údajích, které jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele.
2. Náklady na odstranění závad nese Poskytovatel, s výjimkou případů, kdy závada nevznikla z důvodu na jeho straně.
3. V případě, kdy Poskytovatel zjistí, že závada byla způsobena v důsledku činnosti Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli náklady na odstranění závady dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamace (odstranit závady na své straně, pokud znemožňují Zákazníkovi využívat objednané Služby) v přiměřené lhůtě dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti.
5. V případě nesprávně vystaveného daňového dokladu je Zákazník oprávněn tuto skutečnost reklamovat a daňový doklad vrátit do 7 dnů ode dne doručení příslušného dokladu, jinak toto právo zaniká. Na základě kladně vyřízené reklamace má Zákazník právo na vrácení případného přeplatku nebo na snížení ceny.

## 10. Doručování

1. Není-li v konkrétním případě mezi stranami sjednáno jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně a to e-mailem, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
2. Smluvní strany se dohodly, že zpráva je mezi nimi doručena:
  - a. v případě doručování elektronickou poštou okamžikem přijetí zprávy na server příchozí pošty,
  - b. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
  - c. odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,



- d. nebo uplynutím lhůty 10 (deseti) dnů od uložení zásilky a zanechání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## 11. Individuální řešení služeb – webhosting

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu webhostingu, projeví-li Zákazník o tuto službu zájem. Webhostingem se rozumí zejména zřízení a provoz virtuálních webových serverů v počítačové síti Internet. Provoz virtuálního serveru zahrnuje zejména zajištění uložení dat, přenosu dat po síti Internet pod protokolem HTTP, resp. HTTPS, zřízení a provoz sjednaného počtu e-mailových schránek a vedení databází, vše v rozsahu, kvalitě a za podmínek dle Zákazníkem zvoleného tarifu Poskytovatele nabízeného na webových stránkách, popřípadě v Cenové nabídce Poskytovatele v den uzavření Smlouvy (dále a souhrnně též jako poskytnutí „Prostoru“).
2. Pro účely těchto OP pro webhosting se webhostingem resp. webhostingovými službami rozumí i tzv. sdílený webhosting s přidělenou velikostí datového prostoru na sdíleném webovém serveru a s jednou či více registrovanou nebo nasměrovanou doménou druhého řádu. Zákazník bere na vědomí, že výkon, funkcionality a možnosti uživatelského nastavení sdíleného webhostingu jsou ve srovnání s webhostingem ve smyslu čl. 11.1. OP omezené. Konkrétní rozsah, parametry a podmínky sdíleného webhostingu vychází ze Zákazníkem zvoleného tarifu sdíleného webhostingu nabízeného na Webových stránkách, popřípadě v Cenové nabídce Poskytovatele v den uzavření Smlouvy. Sdílený webhosting může být dle konkrétního tarifu, nebo v kombinaci s jinými službami Poskytovatele poskytován Zákazníkovi i bezúplatně.
3. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit poskytování služeb webhostingu, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování Služeb. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušování poskytování Služeb s dostatečným předstihem zpravidla na Webových stránkách Poskytovatele.
4. Poskytovatel garantuje kontinuální provoz webhostingových služeb s dostupností 99%.
5. Poskytovatel zajišťuje Zákazníkovi v rámci Služby webhostingu podle čl. 11.1. OP zálohy dat Zákazníka uložených v prostoru pro uložení dat Zákazníka, databází Zákazníka a e-mailů v e-mailové schránce, to vše za podmínek specifikovaných v podrobnostech na webových stránkách Poskytovatele. Zákazník bere dále na vědomí, že Poskytovatel nezaručuje pravidelnost záloh a aktuálnost zálohovaných dat Zákazníka. U tarifů sdíleného webhostingu ve smyslu čl. 11.2. OP (úplatných i bezúplatných) Poskytovatel zálohy dat uložených v prostoru pro uložení dat Zákazníka, databáze ani e-mailů Zákazníka nezajišťuje.

6. Garance dostupnosti definovaná v čl. 11.4. OP se vztahuje výhradně na výpadky či poruchy, které prokazatelně vznikly na straně Poskytovatele. Garance dostupnosti se nevztahuje na případy, kdy je poskytování Služeb Zákazníkovi pozastaveno v souladu se Smlouvou či OP.
7. Pokud Poskytovatel nedodrží sjednanou úroveň dostupnosti Služby webhostingu, může Zákazník nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž nebyla dodržena garantovaná dostupnost služby webhostingu uplatnit nárok na poskytnutí Služby webhostingu po dobu dvou kalendářních měsíců zdarma (o tuto dobu se prodlužuje příslušné fakturační období předplacené Zákazníkem). Žádost Zákazníka dle tohoto bodu musí být písemná, přičemž Zákazník je povinen uvést všechny skutečnosti nezbytné pro posouzení tvrzené nedostupnosti Služby webhostingu, zejména uvést data a časové intervaly, v nichž byla Služba webhostingu Zákazníkovi nedostupná. Ustanovení tohoto článku se neuplatní u webhostingových služeb poskytovaných Poskytovatelem bezúplatně.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz e-mailových schránek v režimu tzv. "Best effort delivery" (s nejlepší snahou o doručování). Zákazník bere na vědomí, že dostupnost a spolehlivost e-mailové služby nelze s ohledem na její povahu garantovat. Poskytovatel rovněž neodpovídá za případnou škodu, která Zákazníkovi vznikne v souvislosti s provozem e-mailových služeb Poskytovatele.
9. Poskytovatel standardně nabízí neomezený přenos dat (traffic). Poskytovatel je však oprávněn monitorovat datový tok Zákazníka a v případě, že Poskytovatel nabude dojmu, že Zákazník neomezeného datového toku zneužívá k újmě Poskytovatele nebo jiných Zákazníků, nebo v případě, že datový tok Zákazníka výrazně překračuje datový tok obvyklý ve srovnatelných podmínkách u jiných Zákazníků, je Poskytovatel oprávněn poskytování Služeb Zákazníkovi pozastavit. V takovém případě se strany Smlouvy pokusí v dobré víře dohodnout na přiměřené výši kompenzace Poskytovateli za nadstandardní datový tok Zákazníka. Pokud se smluvní strany nedohodnou, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
10. Poskytovatel nabízí prostor pro uložení dat Zákazníka v závislosti na Zákazníkem zvoleném tarifu nabízeném na Webových stránkách Poskytovatele v den uzavření Smlouvy, na jejímž základě je poskytován webhosting.
11. V případě Služby webhostingu poskytované formou sdíleného webhostingu se Zákazník zavazuje, že do prostoru pro uložení dat Zákazníka bude ukládat pouze taková data, která jsou nezbytná pro zajištění funkčnosti webové prezentace, data tvořící obsah webové prezentace a data, která s webovou prezentací bezprostředně souvisí a jsou z webové prezentace dostupná pro zobrazení či stažení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout či bez předchozího upozornění smazat taková data Zákazníka, která nevyhovují podmínkám stanoveným v tomto článku, nebo jejichž uložení v prostoru pro uložení dat Zákazníka v rámci sdíleného webhostingu by pro Poskytovatele představovalo nadměrnou zátěž pro hardware či bezpečnostní riziko.
12. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do dat vytvořených a uchovávaných Zákazníkem v rámci prostoru a nahlížet do elektronické pošty Zákazníka.

13. Ustanovení předchozího článku se nevztahuje na případy, kdy má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou Smlouvou o správě, zákonem nebo v případech, kdy je zásah či nahlížení do dat nebo elektronické pošty Zákazníka nařízeno soudem nebo orgánem veřejné moci. V případech nutných zásahů do dat Zákazníka podle tohoto článku je Poskytovatel povinen Zákazníka o provedení zásahu bez zbytečného odkladu informovat. Poskytovatel má také právo monitorovat počet a datový objem zpráv elektronické pošty zasílaných v souvislosti se Službami.
14. V případě, že aplikace Zákazníka, kterou provozuje v rámci Služby, vykazuje technickou vadu (např. chybu v kódu) a Zákazník je na tuto vadu Poskytovatelem upozorněn, je Zákazník povinen tuto vadu neprodleně odstranit, a to nejdéle do 24 hodin od doručení oznámení. Není-li Zákazník schopen v této lhůtě odstranit vadu, je povinen odstranit celou aplikaci obsahující vadu. Nedojde-li ze strany Zákazníka k nápravě, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby Zákazníkovi, a to až do doby odstranění vady.
15. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že data uložená v datovém prostoru Zákazníka budou Poskytovatelem vymazána po uplynutí tří (3) měsíců ode dne ukončení poskytování Služby webhostingu v předplaceném období, za předpokladu, že do té doby nenabude účinnosti nová Smlouva, na jejímž základě bude Zákazníkovi poskytnuta Služba webhostingu.
16. Zákazník se zavazuje, že při využívání Služby webhostingu nebude:
  - e. svůj prostor využívat k účelovému sdílení dat ve formě distribuce nelegálního obsahu jiným subjektům, a to i jen formou linkování na data umístěná na jiných serverech (SW, fotografie, filmy, torrent, mp3, warez atd.);
  - f. svůj prostor využívat pro takové aplikace, které jsou svým určením zaměřeny na účelové linkování nebo sdílení svého vlastního obsahu na jiných serverech nebo opačně, jako i například reklamní systémy, anonymizéry, proxy servery, torrent servery atd.;
  - g. prostor využívat pro provozování podvodných technik využívaných na síti Internet k získání citlivých údajů osob (např. phishing) ani jiných obdobných aktivit, které mají za cíl uvést třetí osobu v omyl nebo na ní získat neoprávněnou výhodu;
  - h. šířit počítačové viry a jiný škodlivý kód a za tímto účelem Zákazník podnikne veškerá opatření, která lze po něm spravedlivě požadovat;
  - i. žádným způsobem manipulovat s daty uloženými v jiné datové části systému Poskytovatele než Zákazníkovi vymezeném Prostoru, ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci systému Poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
  - j. vytvářet jakékoliv falešné zprávy, falešné identity, nebo vytvářet snahu o proniknutí do účtu jiného Zákazníka;
  - k. nebude vyvíjet činnost, která by jakýmkoli způsobem poškozovala práva, oprávněné zájmy a dobré jméno třetích osob nebo Poskytovatele;
17. Zákazník je odpovědný za informace, materiály a jiný obsah, které uchovává, prezentuje nebo přenáší prostřednictvím prostoru. Zákazník se zavazuje, že nezneužije Služby Poskytovatele k uchovávání, prezentaci, přenosům či jinému nakládání materiály, informacemi a jiným obsahem, které by:

- a. ohrožovaly bezpečnost státu, jiný veřejný zájem nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo dobrými mravy;
  - b. porušovaly právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků;
  - c. obsahovaly pornografické materiály, násilí v jakékoli podobě či jakékoli jiné informace, materiály či obsah, které jsou v rozporu s dobrými mravy, se zákonem, právem EU či platnými mezinárodními smlouvami;
  - d. porušovaly práva duševního vlastnictví třetích osob, zejména práva k ochranným známkám, obchodní firmě, patentům, užitným vzorům, práva k autorským dílům včetně práv souvisejících s autorským právem, práva k obchodnímu tajemství, know-how aj.;
  - e. zasahovaly do práv na ochranu osobnosti fyzické osoby nebo dobré pověsti právnické osoby;
18. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn (a v případě závazného rozhodnutí soudu, rozhodčího soudu či jiného orgánu povinen) odstranit informace, materiály či jiný obsah Zákazníka, dozví-li se o jejich protiprávnosti.
19. Zákazník není oprávněn prostřednictvím svého SMTP účtu provozovaného v rámci Služby webhostingu rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu ("spam"), provádět jinou činnost, která by třetí strany jinak obtěžovala a narušovala jejich práva, nebo nabízet poštovní schránky formou tzv. Free-mailu.
20. Není-li v konkrétním případě sjednáno mezi stranami jinak, nenese Poskytovatel odpovědnost za zálohování dat Zákazníkem.
21. K zajištění ochrany uložených dat Zákazníka se Poskytovatel zavazuje vynaložit maximální přiměřené úsilí a za tímto účelem přijmout příslušná opatření spočívající zejména v následujících okruzích:
- a. ochrana hesel;
  - b. kódování;
  - c. firewally;
  - d. antiviry;
  - e. odhalování případů proniknutí do systému;
  - f. zjišťování případných anomálií a kontrolu přístupu pro naše zaměstnance;
22. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel využívá služeb služeb třetích stran, které z principu fungování sítě internet a serverů obecně umožňují teoretický přístup do uložených dat Zákazníka.
23. Definice Poskytovatelem využívaných třetích stran:
1. datové centrum Master Internet, s.r.o., IČO: 26277557, se sídlem Jiráskova 21, 602 00 Brno,
  2. serverová infrastruktura spolku vpsFree.cz, z.s. sídlem Nad Dalajským údolím 2699/9, Stodůlky, 155 00 Praha.
24. Poskytovatel zaručuje, že třetí strany jsou smluvně povinné vaše údaje nikterak nevyužívat a jsou vázáni povinností mlčenlivosti. V rámci údržby IT systémů a aplikací však mohou mít k uloženým datům přístup.

25. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, kdy odhalí významný útok na jím využívanou infrastrukturu bude o tomto incidentu bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka, který následně provede kontrolu jím uložených dat na možné ovlivnění tímto útokem. Zákazník je pro tyto účely povinen Poskytovateli poskytnout kontaktní údaje přičemž preferována je e-mailová adresa.

## 12. Individuální řešení služeb - Doménová jména

1. Poskytovatel zajistí pro Zákazníka na základě jeho Objednávky registraci doménového jména u příslušného subjektu oprávněného doménové jméno poskytnout. Veškeré náklady spojené s registrací doménového jména, včetně registračních poplatků hradí Zákazník dle účinného Ceníku služeb dostupného na Webových stránkách Poskytovatele.
2. Pro účely registrace doménového jména je Zákazník povinen předložit Poskytovateli úplné a pravdivé informace. Za správnost, úplnost a aktuálnost těchto informací uvedených v žádosti o registraci domény Zákazník plně odpovídá. Zákazník rovněž prohlašuje, že byl seznámen se skutečností, že v případě uvedení nesprávných, klamavých nebo neaktuálních údajů se vystavuje riziku zrušení domény, a to bez jakékoliv kompenzace či náhrady škody.
3. Poskytovatel neodpovídá ani žádným způsobem negarantuje, že doménové jméno, které si Zákazník zvolil pro registraci je způsobilé k registraci a dostupné. Poskytovatel nekontroluje ani neprověřuje oprávněnost žádosti Zákazníka o registraci daného doménového jména ani za něj nenesé právní odpovědnost.
4. Zákazník bere na vědomí, že požadované doménové jméno nelze žádným způsobem zarezervovat či zablokovat odesláním Objednávky. Jestliže jiný zájemce o registraci stejného doménového názvu splní dříve všechny náležitosti pro provedení registrace, nelze již doménu pro Zákazníka zaregistrovat.
5. Registrace domény bude provedena pro Zákazníka pouze v případě, že doménové jméno je v okamžiku registrace domény volně dostupné k registraci, není žádným způsobem blokováno, rezervováno či zakázáno a příslušný registr povolí provedení registrace daného doménového jména a registraci domény potvrdí.
6. Poskytovatel neodpovídá za případné škody způsobené nemožností registrace doménového jména. V případě nesplnění podmínek pro provedení registrace domény je objednávka Zákazníka v části týkající se registrace doménového jména zrušena.
7. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě registrace doménových jmen je obsah Smlouvy určen rovněž zvláštními pravidly určenými příslušným registrem (např. v ccTLD.cz je obsah Smlouvy určen také Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD.cz a Pravidly alternativního řešení sporů vydanými zájmovým sdružením CZ.NIC, IČO: 67985726). Zákazník prohlašuje, že se zněním těchto pravidel seznámil a souhlasí s ním. Zákazník rovněž tímto zmocňuje Poskytovatele, aby jménem Zákazníka vyslovil souhlas s těmito pravidly.

8. Majitelem doménového jména resp. práv k němu se okamžikem registrace stává Zákazník.
9. Jestliže Zákazník provádí registraci a správu domén na jméno třetí osoby (držitele domény), je povinen zajistit získání souhlasu s OP a případnými dalšími podmínkami od této třetí osoby.
10. Zákazník souhlasí s tím, že mohou být jeho osobní data předávána dalším osobám, pokud je to vyžadováno pro vedení příslušné domény, a že jeho osobní údaje mohou být zveřejněny v informačních systémech registrů (ve WHOIS systémech).
11. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, práv na ochranu proti nekalé soutěži, práva na ochranu osobnosti či dobré pověsti právnické osoby, autorských práv a jiných práv a právem chráněných zájmů třetích osob, kterého se Zákazník (držitel domény) dopustí registrací či užíváním doménového jména.
12. V případě soudního (či jiného obdobného) sporu u domény může Poskytovatel na základě soudního rozhodnutí či rozhodnutí obdobné povahy znemožnit Zákazníkovi užívání domény či provést nařízené změny. V případě nařízené změny držitele na někoho jiného nemá Zákazník nárok na vrácení jakýchkoliv poplatků za nevyužití období platnosti domény. Stejně tak nemá Zákazník nárok na náhradu jakýchkoliv případných škod způsobených omezením užívání domény či realizací nařízených změn u domény.
13. Poskytovatel, zpravidla upozorní Zákazníka na skutečnost, že se blíží konec doby, na kterou má Zákazník registrováno doménové jméno. Poskytovatel však neodpovídá Zákazníkovi za vznik případné škody v důsledku propadnutí doménového jména Zákazníka, a to ani v případě, že Zákazníka na blížící se expiraci doménového jména neupozornil.

### 13. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající přechází na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze smlouvy na třetí osoby je však možný pod sankcí neplatnosti Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
2. Vztahy neupravené výslovně smlouvou, nebo těmito OP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služeb změnit své OP, Ceník služby nebo jiné podmínky poskytování Služby. Změnu oznámí Poskytovatel Zákazníkovi písemně. Nesouhlasí-li Zákazník s provedenou změnou, je oprávněn vypovědět Smlouvu do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení předmětných změn Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nedoručí Poskytovateli do 30 dnů od oznámení změny výpověď Smlouvy z důvodu neakceptace změn, považuje se toto za souhlas Zákazníka s novým zněním OP, Ceníku služeb, nebo jiných podmínek poskytování Služeb.

4. Je-li některé ustanovení OP nebo jiných smluvních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
5. Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že případné vzájemné spory budou přednostně řešeny vzájemným jednáním za účelem dosažení smíru. Nebude-li dohoda stran možná, smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

V Příbrami dne 21.05.2018 schválil Jiří Pucherna - jednatel